# 附件1：

# 2024年“寒假教师研修”

# 学员操作手册

【高教教师篇】

目 录

[第一章 报名问题 3](#_Toc72)

[1.学员如何报名？ 3](#_Toc9600)

[2.学员如何注册？ 4](#_Toc15618)

[3.学员报名时间是什么？ 6](#_Toc17706)

[第二章 学习问题 6](#_Toc21529)

[1.学员如何进入学习？ 6](#_Toc14026)

[2.如何认定学时？ 7](#_Toc3883)

[第三章 证书问题 7](#_Toc14302)

[第四章 其它问题 7](#_Toc20145)

[1.注册或报名填写的个人信息有误，如何处理？ 7](#_Toc9252)

[2.在系统中找不到自己学校的名字怎么办？ 9](#_Toc12275)

[3.忘记了登录密码，怎么办？ 9](#_Toc6720)

[4.已获取了智教中国通行证，能参加2024年寒假教师研修（高等教育）吗？ 13](#_Toc23447)

[5.如何联系客服？ 13](#_Toc23179)

## **第一章 报名问题**

### 1.学员如何报名？

第一步，教师使用手机号、密码登录2024年寒假教师研修（高等教育）专题，地址：

https://teacher.higher.smartedu.cn/h/subject/winter2024/。

建议使用谷歌、火狐、360浏览器极速模式等访问。



第二步，点击课程名称进入课程页面，点击【开始学习】，首次学习请查看学习指南，若未报名请先完成报名操作再进行课程学习。





### 2.学员如何注册？

在专题页右上角可以进行注册，若您参加过2022年暑期教师研修、2023年寒假教师研修、2023年暑期教师研修暨师德集中学习教育，可以跳过注册环节直接登录学习。



根据页面提示，填写手机号、验证码、姓名、身份证号、学校名称等完成注册。



请认真填写个人真实信息，该信息将用于记录学时和相关考核数据。

### 3.学员报名时间是什么？

2024年寒假教师研修报名时间为：2024年2月1日至3月31日。

## 第二章 学习问题

### 1.学员如何进入学习？

第一步，教师使用手机号、密码登录2024年寒假教师研修（高等教育）专题，地址：

https://teacher.higher.smartedu.cn/h/subject/winter2024/。

建议使用谷歌、火狐、360浏览器极速模式等访问。



第二步，点击课程名称进入课程页面，点击【开始学习】，首次学习请查看学习指南，若未报名请先完成报名操作再进行课程学习。

### 2.如何认定学时？

完成本专题学习，平台为教师认定6学时。每门课程认定2学时。必须完整观看完所学视频，才可获得该视频对应的认定学时。获得认定学时后，您可继续学习，平台将继续记录您的学习时长，方可结业，并获得电子证书。

## 第三章 证书问题

自2024年3月1日起，电子学习证书开放下载。

## 第四章 其它问题

### 1.注册或报名填写的个人信息有误，如何处理？

教师使用手机号、密码登录2024年寒假教师研修（高等教育）专题，进入后点击【个人信息】，查看个人信息页面，点击【编辑信息】，进入修改页面，可根据实际情况修改你的：姓名、证件类型、证件号码，部门（学院）、职务、职称、所在学校，最后点击【保存】按钮。



如果要修改所在学校，请在所在学校输入框内输入学校名称，在搜索出来的学校列表中点击选中你的学校到输入框内即可。

### 2.在系统中找不到自己学校的名字怎么办？

首先请教师确认是否进入了正确的学习专题（基础教育、职业教育、高等教育）。

若已进入正确的学习专题，仍无法找到自己的学校，请联系学校管理员，由学校管理员联系平台方客服或服务人员，申请新增学校（单位）信息，一般提交申请1天左右后才能在平台看到该学校，请在看到该学校后，重新选择学校。

客服联系方式：4008757650

时间：工作日 8:30-11:40 13:30-17:00

### 3.忘记了登录密码，怎么办？

教师在2024年寒假教师研修（高等教育）专题，地址：

https://teacher.higher.smartedu.cn/h/subject/winter2024/，建议使用谷歌、火狐、360浏览器极速模式等访问。

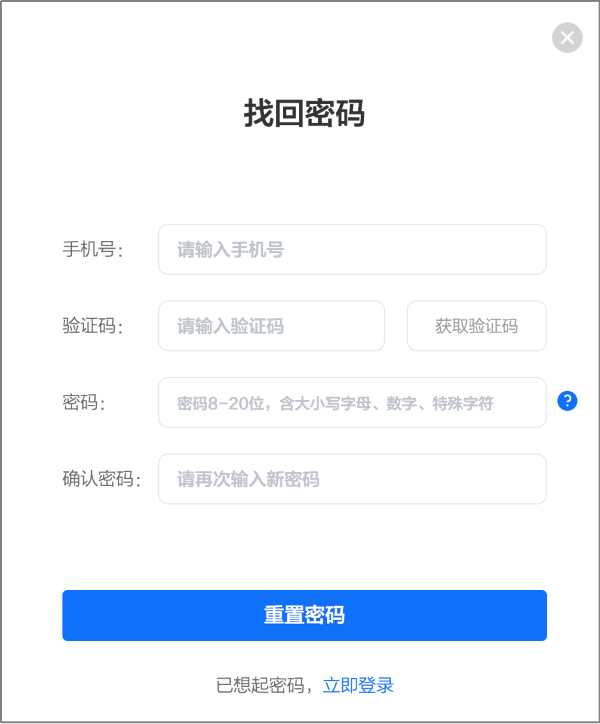


点击【登录】进入登录页面，点击【忘记密码】



根据提示输入手机号、验证码，新的密码，即可重置密码。

密码长度为8~20位，需包含大写字母、小写字母、数字和英文特殊字符\*+-=\_@#$%^&;:,.<>/~[](){}?!'|`"



### 4.已获取了智教中国通行证，能参加2024年寒假教师研修（高等教育）吗？

如果学员已经获取了智教中国通行证，还不能参加2024年寒假教师研修（高等教育）专题，教师需要到2024年寒假教师研修（高等教育）专题，地址：https://teacher.higher.smartedu.cn/h/subject/winter2024/，完成注册、报名，才能参加2024年寒假教师研修（高等教育）。

### 5.如何联系客服？

联系电话：4008757650

时间：工作日 8:30-11:40 13:30-17:00